

## TERMINOS Y CONDICIONES

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Los presentes términos y condiciones regulan la prestación, reserva y pago por internet del servicio de estacionamiento y transporte que Comercializadora Flotas SpA, en adelante e indistintamente **Aeropark**, pone a disposición del público en general, en adelante el/los cliente/s, a través de su sitio web, para la contratación de los servicios ofrecidos por Aeropark, los cuales se describen en el presente instrumento.

Al adquirir los servicios de arrendamiento y/o transporte a través del sitio web, el cliente acepta los términos y condiciones establecidas a continuación, así como en el resto de las cláusulas expuestas, específicamente los puntos que definen la descripción y alcances de los servicios, la política de privacidad de **Aeropark** y otros que fuesen aplicables.

Los presentes términos y condiciones estarán vigentes a partir de su publicación en Internet y se aplicarán las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Cada contratación del servicio en la página web se rige por los términos y condiciones aplicables en la fecha de la reserva y pago de los servicios contratados. Para ello, es conveniente que los clientes lean los términos y condiciones antes de utilizar y/o contratar alguno de los servicios, los cuales se exhibirán en todo momento en el sitio web. Como prueba del conocimiento y aceptación de los mismos, el cliente deberá marcar la sección “He leído y acepto los términos y condiciones de compra” si está conforme, para que pueda acceder a la pantalla de pago una vez seleccionado el servicio requerido. Si no los acepta, no podrá pagar ni adquirir el servicio.

**Aeropark** se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos términos y condiciones en cualquier momento y estos cambios se aplicarán a aquellas transacciones que se realicen con posterioridad a su fecha de publicación. Todas las modificaciones de estos términos y condiciones de compra se publicarán online. El cliente estará sujeto a aquella versión del presente documento que aceptó en el momento de su reserva.

### 2. PROCESO DE RESERVA Y PAGO ONLINE DEL ESTACIONAMIENTO

Para la adquisición de los servicios ofrecidos en el sitio web, sugerimos que las reservas se realicen idealmente con 48 horas de anticipación. El cliente debe seguir las indicaciones que se le muestran en pantalla, y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones.

En caso de que el cliente sea persona natural, debe tener al menos 18 años para adquirir los servicios.

El cliente llevará a cabo la contratación del servicio completando los diferentes formularios que se presenten en el proceso de compra, y aceptando expresamente los presentes términos y condiciones, además de todas las condiciones aplicables al servicio contratado.

Una vez que el cliente complete correctamente el formulario de reserva, al pulsar el botón “Pagar y finalizar compra” se completará el proceso de su reserva y se supondrá la plena aceptación por el cliente de la propuesta comercial de **Aeropark** y de las condiciones aplicables, redirigiéndose a una página de confirmación de la compra en pantalla.

La entrega de datos correctos por parte del cliente, tanto personales como del vehículo, favorecerán el control y seguridad de su vehículo por parte de **Aeropark**.

Siempre que se complete satisfactoriamente el procedimiento de compra y la capacidad del estacionamiento esté disponible para los horarios, fechas y lugar de estacionamiento especificado, el cliente recibirá un correo electrónico confirmando su compra de **Aeropark**. Este ticket da derecho a usar del servicio contratado, en las fechas y condiciones indicadas.

El cliente deberá presentar el comprobante de reserva impreso o digital cuando llegue a la recepción del estacionamiento para comenzar el período contratado. Si el cliente no lo trae, se puede dirigir a las oficinas de **Aeropark** y solicitar su reimpresión, sin embargo, cualquier atraso que esto genere no será responsabilidad de **Aeropark**.

### 3. VALOR Y FORMA DE PAGO

El precio de los servicios exhibidos en el sitio web o aplicación, se expresará en pesos chilenos e incluye cualquier impuesto aplicable y otros costos que se pudieran generar.

El pago del servicio contratado por el cliente se efectúa a través de los diversos medios de pago indicados en la página web y/o aplicación. En este sentido, el cliente deberá proceder a completar los datos y el formulario al que sea redirigido en función del método que en cada caso se haya seleccionado.

Para proceder al pago, el cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando la información requerida. El Cliente se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, correo electrónico y/o detalles de contacto o pago, Patente de su vehículo; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra y a no permitir que nadie lo haga. El cliente será responsable ante **Aeropark** por cualquier error o falla en la ejecución del pago que pudiese ocurrir. En cualquier caso, el uso del servicio estará siempre sujeto a la condición de haberse recibido el pago correspondiente.

Para efectuar el pago, el cliente será redireccionado a la web de la entidad encargada de procesar el pago, donde podrá pagar de manera segura. En función de la plataforma de pago utilizada, para poder hacer efectivo el pago, el cliente deberá aceptar previamente las condiciones de la plataforma de pago, responsable de gestionar y llevar a cabo todo el proceso de pago y de cobro del servicio contratado, actuando en su condición de proveedor de pago de **Aeropark**.

**Aeropark** no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el cliente. Únicamente la entidad procesadora del pago tiene acceso a estos datos, a modo de gestión de los pagos y cobros.

En caso de que el cliente quiera extender su estadía en **Aeropark**, en exceso del periodo adquirido, deberá solicitar y pagar una extensión del servicio en forma previa al vencimiento del plazo. En caso no hacerlo, le podrá ser aplicable la tarifa correspondiente al precio máximo por día y/u otros gastos aplicables. Será requisito para el retiro de su vehículo el pagar el total de la deuda.

En caso de que el cliente contrate el servicio adicional de lavado y su estadía se deba prolongar más allá del día indicado en su reserva, este debe avisar 24 horas antes, de lo contrario su vehículo quedará lavado y, **Aeropark** no es responsable de volver a lavar el auto para su nuevo día de retorno.

#### 4. USO DE LA RESERVA

**Aeropark** se reserva el derecho de anular la reserva cuando el cliente y/o el tercero designado lo utilice para finalidades distintas a las previstas en los presentes términos y condiciones. Asimismo, el uso de esta facultad eximirá en todo caso a **Aeropark** frente al cliente y frente al tercero adquirente, reservándose asimismo **Aeropark** las acciones que le corresponda en derecho.

Si se requiere cualquier cambio en la reserva, es necesario coordinarlo antes de 24 horas de que comience el servicio.

El valor de la reserva contempla un máximo de 5 personas, incluyendo al cliente. Por cada persona que exceda esta capacidad el cliente deberá pagar un monto adicional al momento de su ingreso.

**Aeropark** se reserva el derecho al no traslado de personas adicionales, indicadas luego de su ingreso y que no hayan sido declaradas.

#### 5. USO DEL ESTACIONAMIENTO DE AEROPARK

Al ingresar al recinto del estacionamiento de **Aeropark**, el cliente acepta las siguientes condiciones y se obliga a cumplirlas:

- Se debe cumplir con todas las reglas e instrucciones exhibidas dentro del estacionamiento, con la ley y reglamentos aplicables, y cualquier instrucción dada por nuestro personal.
- El vehículo debe estacionar en la zona de recepción, respetando los vehículos que estén alrededor, para evitar daños a otros usuarios.
- No debe obstruir a otras personas o vehículos que utilizan el estacionamiento
- No debe estacionar en ningún área marcada como 'reservada' o 'no estacionar'
- El cliente debe dejar las llaves del vehículo en la recepción, para su resguardo.

- El vehículo debe estar en óptimas condiciones para ser conducido y no presentar ningún peligro o riesgo para otros vehículos o personas en el estacionamiento.
- En caso de vehículos con carros de arrastre, casas rodantes o equivalentes, deberán realizar una doble reserva, tanto para su vehículo como para su carro, bajo el criterio de uso de 2 espacios en total.
- En caso de trasladar carga sobredimensionada, equipaje extra o cualquier otro requerimiento especial con respecto al equipaje, es necesario comunicarlo a **Aeropark** al momento de realizar la reserva. **Aeropark** le comunicará si es posible transportarlo, reservándose el derecho a rechazar cualquier requerimiento adicional.
- El servicio no incluye la custodia de bienes que se almacenen al interior o en el pick up de los vehículos.
- No está permitido almacenar ningún artículo especial en los autos estacionados. Esto incluye bienes peligrosos, animales o seres vivos de cualquier especie, productos agrícolas y cualquier otro producto que requiera de alguna licencia especial.
- Se prohíbe dejar cualquier elemento inflamable dentro de los vehículos y además se prohíbe ingresar vehículos con desperfectos eléctricos o de otra naturaleza y que puedan resultar en incendios al interior de las instalaciones de **Aeropark**.

## 6. POLÍTICA DE PRECIOS DE ESTACIONAMIENTO Y CÁLCULO DE TARIFAS DE ESTACIONAMIENTO

Si el día de entrada y salida del estacionamiento difieren de lo especificado en la reserva, dando como resultado que el período de uso del estacionamiento es mayor que el período reservado y pagado, y en circunstancias que la extensión no sea solicitada y pactada según dispone cláusula tercera, el cliente deberá pagar adicionalmente la tarifa correspondiente por el tiempo extra, basado en la tarifa máxima aplicable en la fecha de su salida del estacionamiento en conjunto con otros gastos aplicables.

## 7. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

No habrá devoluciones ni reembolsos por parte **Aeropark** para reservas de estacionamiento. El cliente tendrá derecho a modificar la fecha de uso de los servicios solo en el caso de modificarse la fecha de sus vuelos, y siempre dependiendo de la disponibilidad del estacionamiento.

En caso de los Packs de estacionamientos, **Aeropark** se reserva el derecho a realizar la devolución del dinero, cuando lo considere conveniente en caso de que se vean vulneradas de alguna manera las operaciones por parte del cliente, avisando al cliente a través de los medios de contacto proporcionados por este.

En caso de que el cliente Pack, por motivos bien fundamentados, solicite una devolución, se calcularán los días antes tomados a \$4.500 pesos por día cuando su estadía esté por encima del **30%** de su uso, de lo contrario **Aeropark** estará en facultad de devolver solo el **70%** del valor del Pack.

**Aeropark** se compromete a hacer sus mejores esfuerzos a fin de poder reagendar a solicitud del cliente en virtud de la disposición de estacionamientos.

## 8. SERVICIO DE TRASLADO Y/O ACERCAMIENTO AL AEROPUERTO

Como parte de las prestaciones contratadas, **Aeropark** ofrece un servicio de transporte entre el estacionamiento y el Aeropuerto Internacional de Santiago, en adelante “el servicio de transporte”, siete días a la semana y 24 horas al día. El servicio incluye un traslado al aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago para la ida y otro para el retorno hacia el estacionamiento. Cualquier solicitud de traslado adicional, incurrirá en cargos adicionales, los cuales estarán publicados en la página web y/o aplicación de **Aeropark**.

Es responsabilidad del cliente considerar el tiempo suficiente para su traslado entre su ingreso al estacionamiento y el aeropuerto de Santiago usando el servicio de traslado de **Aeropark**. Para esto, se recomienda al cliente que disponga de un mínimo de 60 minutos de anticipación al horario de presentación al aeropuerto según los requerimientos de la aerolínea.

**Aeropark** no es responsable por la pérdida de un vuelo o el check-in en ningún caso, especialmente cuando el cliente se presente al servicio de traslado con retraso, según lo dispuesto en el párrafo anterior, y/o cuando el servicio de traslado esté retrasado por causas que sean ajenas a su voluntad, tales como el tráfico, desórdenes públicos o condiciones climáticas excepcionales.

Para el servicio de recogida desde el aeropuerto hacia el estacionamiento, el pasajero debe esperar en el área designada para el retorno, indicada en su reserva o según se le informe en su llegada de regreso al aeropuerto por el personal de **Aeropark**.

Respecto a los equipajes de los pasajeros, por cada persona se contempla el transporte sin costo de 1 artículo personal (cartera o bolso de computador), 1 equipaje de mano (de hasta 55x35x25 centímetros) y 1 maleta, como máximo equipaje. En caso de llevar más piezas de equipaje, o que estas excedan las medidas y condiciones estipuladas, el pasajero deberá pagar un costo extra y podrían generarse demoras en el traslado.

## 9. RESPONSABILIDAD DE AEROPARK

Se garantiza que cualquier servicio proporcionado por **Aeropark** será prestado con el debido cuidado, siempre en la búsqueda de entregar un servicio eficiente y de calidad. No se otorga ninguna otra garantía expresa en relación con los servicios ofrecidos. La responsabilidad total con

respecto al cliente en relación con el estacionamiento estará estrictamente limitada y no excederá la determinada en referencia a la Ley del Consumidor.

**Aeropark** no será responsable por ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones si dicho retraso o incumplimiento fuese debido a circunstancias ajenas a su control razonable, como podría ser en casos de obstrucciones en la ruta, manifestaciones/huelgas, o condiciones climáticas y/o ordenes de autoridades competentes.

El cliente es responsable, de acuerdo a las reglas de la responsabilidad objetiva descritas en el Código Civil, por cualquier daño al estacionamiento o a vehículos de otros usuarios causado por su vehículo en la zona de salida, al momento su ingreso y/o al momento de retirarse.

El cliente es el responsable su equipaje en todo momento. La empresa **Aeropark** no se responsabiliza por el extravío o daño del mismo. El cliente será el encargado de la carga, traslado manual y descarga de su equipaje en todo momento. Lo anterior con el objeto de proteger la salud de los trabajadores de **Aeropark**. Aquellos clientes que requieran asistencia especial para el traslado de su equipaje deberán solicitarlo con anterioridad.

Así mismo, todo artículo o elemento que se encuentre al interior del automóvil al momento de su entrega, que tenga un valor superior a CLP \$10.000, debe ser obligatoriamente informado y declarado al personal de **Aeropark** durante el proceso de recepción del vehículo. En caso contrario, la empresa no responderá ante cualquier eventualidad de pérdida, robo u otro, de objetos no reportados.

**Aeropark** podrá entregar el vehículo a cualquier persona por mandato exclusivo de la persona que ingres el auto con reserva, previo aviso por correo electrónico de parte del titular de la reserva, informando los datos de quien retira, para dejar constancia.

**Aeropark** no será responsable por daños causados por causas naturales y/o climáticas. En especial, no será responsable de daños que pudiesen ocurrir en los vidrios y parabrisas de los vehículos a causa de altas o bajas temperaturas, granizos y/o tormentas eléctricas.

**Aeropark** no será responsable del caso fortuito o la fuerza mayor.

Las quejas o disputas que surjan de los servicios adicionales, deben ser reportadas al personal de **Aeropark** en el momento del retiro del vehículo.

De igual forma, los usuarios serán los responsables de informar al personal de **Aeropark** acerca de cualquier disconformidad que tengan en relación al servicio prestado antes de salir de las dependencias de **Aeropark**. Una vez que se retiran del recinto no podrán realizar reclamo alguno.

**Aeropark** proporciona por medio de su sitio web, todas las indicaciones para poder llegar a sus estacionamientos, y es responsabilidad del cliente informarse y comprender cómo llegar al lugar.

## 10. CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, tal y como se ha previsto al inicio del presente documento, el cliente acepta expresamente y manifiesta conocer la Política de Privacidad, que también rige los servicios ofrecidos.

Al aceptar los términos y condiciones el cliente consiente que **Aeropark** utilice sus datos para remitirle comunicaciones, promociones o servicios de **Aeropark** y los comparta con diversos partners o empresas asociadas.

Además, **Aeropark** compartirá información personal de sus clientes en caso de estar involucrado en situaciones que atenten contra los derechos de terceros.

#### 11. DURACIÓN Y TÉRMINO DEL CONTRATO

Los presentes términos y condiciones tendrán una duración indefinida.

Por su parte, **Aeropark** podrá cancelar el servicio mediante comunicación enviada al correo electrónico asociado y/o indicado por el cliente con una antelación de 36 horas. No será necesario alegar causa alguna; la cancelación del servicio por parte de **Aeropark** no da derecho a compensación alguna.

Este preaviso no será necesario en el caso de que se suspenda el servicio a consecuencia de la utilización incorrecta del sitio web o de la cuenta de la oficina virtual por parte del cliente en la aplicación, que pudiera incidir negativamente en su prestación o en el supuesto de incumplimiento grave de cualquier otra obligación del cliente.

#### 12. VALIDEZ Y ACUERDO COMPLETO

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes términos y condiciones no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por **Aeropark** a través del sitio web, así como la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

#### 13. JURISDICCIÓN Y DOMICILIO

Para todos los efectos derivados del presente contrato las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.